

УТВЕРЖДАЮ:
 И.о. мэра г. Улан-Удэ
 О.Г. Екимовский
 « 10 » февраля 2022 г.

**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУ ДО Детская школа искусств № 8 г. Улан-Удэ
 на 2022-2024 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами:					
Замечаний нет	Продолжить работу по постоянному и своевременному обновлению информации на информационных стендах в помещении и на официальном сайте ДШИ № 8 в сети «Интернет»	Постоянно, в течение года	Гунгаева Т.В. директор	-	2022-2024 гг.
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:					
Замечаний нет.	-	-	-	-	-
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					
Замечаний нет.	-	-	-	-	-

II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг:				
Замечаний нет	-	-	-	-
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).				
Замечаний нет.	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:				
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Начать работу по согласованию мероприятий с собственником здания РБНЛ-И № 1	по мере поступления финансирования	Гунгаева Т.В. директор	1. Письмо в ГБОУ РБНЛ-И № 1 (супердоателю) от 28.01.2022 г. № 2 о создании условий для обучения детей с ограниченными возможностями; 2. Получена сменная кресло-коляска по Договору дарения от 1.02.2022 г.
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:				
Замечаний нет	Продолжить работу по организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Постоянно, в течение года	-	2022-2024 гг.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	-	-	-	-	-	-
Замечаний нет						
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации						
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	-	-	-	-	-	-
Замечаний нет						
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	-	-	-	-	-	-
Замечаний нет						
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	-	-	-	-	-	-
Замечаний нет						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий	Продолжить работу по согласованию режима обучающихся и внесение изменений в расписание с ГБОУ РБНЛ-И № 1	Гунгаева Т.В. директор	График работы преподавателей и расписание занятий учащихся ДШИ № 8 зависит от режима и расписания уроков ГБОУ РБНЛ-И № 1	2022-2024 гг.	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).						
Замечаний нет						
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных x в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).						
Замечаний нет						